







Facilidade	Procedimento*
 Cadeado	Ativar : <b>*73#</b> Desativar: <b>#73#</b>
 Caixa Postal (próprio ramal)	<b>*100</b>
 Caixa Postal (outro ramal)	<b>*101</b>
 Captura de Ligação – ramal específico	<b>* 8 ramal</b>
 Captura de Ligação – ramal do grupo	<b>* 8</b>
 Conferência a 3	<i>Flash ramal (Aguarde ser atendido)</i> <i>Flash</i>
 Estacionamento de chamadas	Estacionar: <i>Flash * 700 (Ouça o número da vaga e desligue)</i> Recuperar: <b>* número da vaga</b>
 Gravação da ligação	<i>Flash * 63</i>
 Hora certa	<b>* 130</b>
 Número do ramal	<b>* 202</b>
 Pêndulo – Chamada em espera	<i>Flash</i>
 Siga-me interno no ramal do usuário	Ativar: <b>*21* ramal destino #</b> Consultar: <b>*21#</b> Desativar: <b>#21#</b>
 Siga-me interno no ramal do destino	Ativar: <b>*20* seu ramal #</b> Consultar: <b>*20# seu ramal #</b> Desativar: <b>#20# seu ramal #</b>
 Siga-me externo	Ativar: <b>*22*0 telefone externo #</b> Consultar: <b>*22#</b> Desativar: <b>#22#</b>
 Transferência com consulta	<i>Flash ramal (Aguarde ser atendido e desligue)</i>
 Transferência sem consulta	<i>Flash ramal (Aguarde chamar e desligue)</i>
 Uso de senha para acesso à caixa postal	Ativar: <b>* 68</b> Desativar: <b># 68</b>

\*Aparelho ATA Linksys PAP2



Suporte Planetarium (31) 2125-1919  
suporte@planetarium.com.br

Facilidade	Procedimento*
 Cadeado	Ativar : <b>*73#</b> Desativar: <b>#73#</b>
 Caixa Postal (próprio ramal)	<b>*100</b>
 Caixa Postal (outro ramal)	<b>*101</b>
 Captura de Ligação – ramal específico	<b>* 8 ramal</b>
 Captura de Ligação – ramal do grupo	<b>* 8</b>
 Conferência a 3	<i>Flash ramal (Aguarde ser atendido)</i> <i>Flash</i>
 Estacionamento de chamadas	Estacionar: <i>Flash * 700 (Ouça o número da vaga e desligue)</i> Recuperar: <b>* número da vaga</b>
 Gravação da ligação	<i>Flash *63</i>
 Hora certa	<b>* 130</b>
 Número do ramal	<b>* 202</b>
 Pêndulo – Chamada em espera	<i>Flash</i>
 Siga-me interno no ramal do usuário	Ativar: <b>*21* ramal destino #</b> Consultar: <b>*21#</b> Desativar: <b>#21#</b>
 Siga-me interno no ramal do destino	Ativar: <b>*20* seu ramal #</b> Consultar: <b>*20# seu ramal #</b> Desativar: <b>#20# seu ramal #</b>
 Siga-me externo	Ativar: <b>*22*0 telefone externo #</b> Consultar: <b>*22#</b> Desativar: <b>#22#</b>
 Transferência com consulta	<i>Flash ramal (Aguarde ser atendido e desligue)</i>
 Transferência sem consulta	<i>Flash ramal (Aguarde chamar e desligue)</i>
 Uso de senha para acesso à caixa postal	Ativar: <b>* 68</b> Desativar: <b># 68</b>

\*Aparelho ATA Linksys PAP2



Suporte Planetarium (31) 2125-1919  
suporte@planetarium.com.br