



Facilidade	Procedimento*
 Cadeado	Ativar : *73# <u>Send</u> Desativar: #73# <u>Send</u>
 Caixa Postal (próprio ramal)	*100 <u>Send</u>
 Caixa Postal (outro ramal)	*101 <u>Send</u>
 Captura de Ligação – ramal específico	* 8 ramal <u>Send</u>
 Captura de Ligação – ramal do grupo	* 8 <u>Send</u>
 Estacionamento de chamadas	Estacionar: <u>Flash</u> * 700 <u>Send</u> (Ouça o número da vaga e desligue) Recuperar: * número da vaga <u>Send</u>
 Gravação da ligação	<u>Flash</u> * 63 <u>Send</u>
 Hora certa	* 130 <u>Send</u>
 Pêndulo – Chamada em espera	<u>Flash</u>
 Siga-me interno no ramal do usuário	Ativar: *21* ramal destino # <u>Send</u> Consultar: *21# <u>Send</u> Desativar: #21# <u>Send</u>
 Siga-me interno no ramal do destino	Ativar: *20* seu ramal # <u>Send</u> Consultar: *20# seu ramal # <u>Send</u> Desativar: #20# seu ramal # <u>Send</u>
 Siga-me externo	Ativar: *22*0 telefone externo# <u>Send</u> Consultar: *22# <u>Send</u> Desativar: #22# <u>Send</u>
 Transferência com consulta	<u>Flash ramal Send</u> (aguarde ser atendido) <u>Transfer</u>
 Transferência sem consulta	<u>Transfer ramal Send</u>
 Uso de senha para acesso à caixa postal	Ativar: * 68 <u>Send</u> Desativar: # 68 <u>Send</u>

*Aparelho Grandstream


 Suporte Planetarium (31) 2125-1919
 suporte@planetarium.com.br

Facilidade	Procedimento*
 Cadeado	Ativar : *73# <u>Send</u> Desativar: #73# <u>Send</u>
 Caixa Postal (próprio ramal)	*100 <u>Send</u>
 Caixa Postal (outro ramal)	*101 <u>Send</u>
 Captura de Ligação – ramal específico	* 8 ramal <u>Send</u>
 Captura de Ligação – ramal do grupo	* 8 <u>Send</u>
 Estacionamento de chamadas	Estacionar: <u>Flash</u> * 700 <u>Send</u> (Ouça o número da vaga e desligue) Recuperar: * número da vaga <u>Send</u>
 Gravação da ligação	<u>Flash</u> * 63 <u>Send</u>
 Hora certa	* 130 <u>Send</u>
 Pêndulo – Chamada em espera	<u>Flash</u>
 Siga-me interno no ramal do usuário	Ativar: *21* ramal destino # <u>Send</u> Consultar: *21# <u>Send</u> Desativar: #21# <u>Send</u>
 Siga-me interno no ramal do destino	Ativar: *20* seu ramal # <u>Send</u> Consultar: *20# seu ramal # <u>Send</u> Desativar: #20# seu ramal # <u>Send</u>
 Siga-me externo	Ativar: *22*0 telefone externo# <u>Send</u> Consultar: *22# <u>Send</u> Desativar: #22# <u>Send</u>
 Transferência com consulta	<u>Flash ramal Send</u> (aguarde ser atendido) <u>Transfer</u>
 Transferência sem consulta	<u>Transfer ramal Send</u>
 Uso de senha para acesso à caixa postal	Ativar: * 68 <u>Send</u> Desativar: # 68 <u>Send</u>

*Aparelho Grandstream


 Suporte Planetarium (31) 2125-1919
 suporte@planetarium.com.br