




























Facilidade	Procedimento*
 Cadeado	Ativar : *73# Enviar Desativar: #73# Enviar
 Caixa Postal (próprio ramal)	*100 Enviar
 Caixa Postal (outro ramal)	*101 Enviar
 Captura de Ligação – ramal específico	* 8 ramal Enviar
 Captura de Ligação – ramal do grupo	* 8 Enviar
 Conferência	Mais Confer ramal Enviar Mais Confer
 Estacionamento de chamadas	Estacionar: #700 Recuperar: número vaga Enviar
 Gravação da ligação	Espera Discar *63 Enviar
 Hora certa	130 Enviar
 Pêndulo – Chamada em espera	Espera Atend
 Siga-me interno no ramal do usuário	Ativar: *21* ramal destino # Enviar Consultar: *21# Enviar Desativar: #21# Enviar
 Siga-me interno no ramal do destino	Ativar: *20* seu ramal # Enviar Consultar: *20# seu ramal # Enviar Desativar: #20# seu ramal # Enviar
 Siga-me externo	Ativar: *22*0 telefone externo # Enviar Consultar: *22# Enviar Desativar: #22# Enviar
 Transferência com consulta	Mais Trans ramal Enviar Mais Trans
 Transferência sem consulta	Mais Trans S/ cons ramal Enviar
 Uso de senha para acesso à caixa postal	Ativar: * 68 Enviar Desativar: # 68 Enviar

*Aparelho Polycom



Suporte Planetarium (31) 2125-1919
suporte@planetarium.com.br

Facilidade	Procedimento*
 Cadeado	Ativar : *73# Enviar Desativar: #73# Enviar
 Caixa Postal (próprio ramal)	*100 Enviar
 Caixa Postal (outro ramal)	*101 Enviar
 Captura de Ligação – ramal específico	* 8 ramal Enviar
 Captura de Ligação – ramal do grupo	* 8 Enviar
 Conferência	Mais Confer ramal Enviar Mais Confer
 Estacionamento de chamadas	Estacionar: #700 Recuperar: número vaga Enviar
 Gravação da ligação	Espera Discar *63 Enviar
 Hora certa	130 Enviar
 Pêndulo – Chamada em espera	Espera Atend
 Siga-me interno no ramal do usuário	Ativar: *21* ramal destino # Enviar Consultar: *21# Enviar Desativar: #21# Enviar
 Siga-me interno no ramal do destino	Ativar: *20* seu ramal # Enviar Consultar: *20# seu ramal # Enviar Desativar: #20# seu ramal # Enviar
 Siga-me externo	Ativar: *22*0 telefone externo # Enviar Consultar: *22# Enviar Desativar: #22# Enviar
 Transferência com consulta	Mais Trans ramal Enviar Mais Trans
 Transferência sem consulta	Mais Trans S/ cons ramal Enviar
 Uso de senha para acesso à caixa postal	Ativar: * 68 Enviar Desativar: # 68 Enviar

*Aparelho Polycom



Suporte Planetarium (31) 2125-1919
suporte@planetarium.com.br