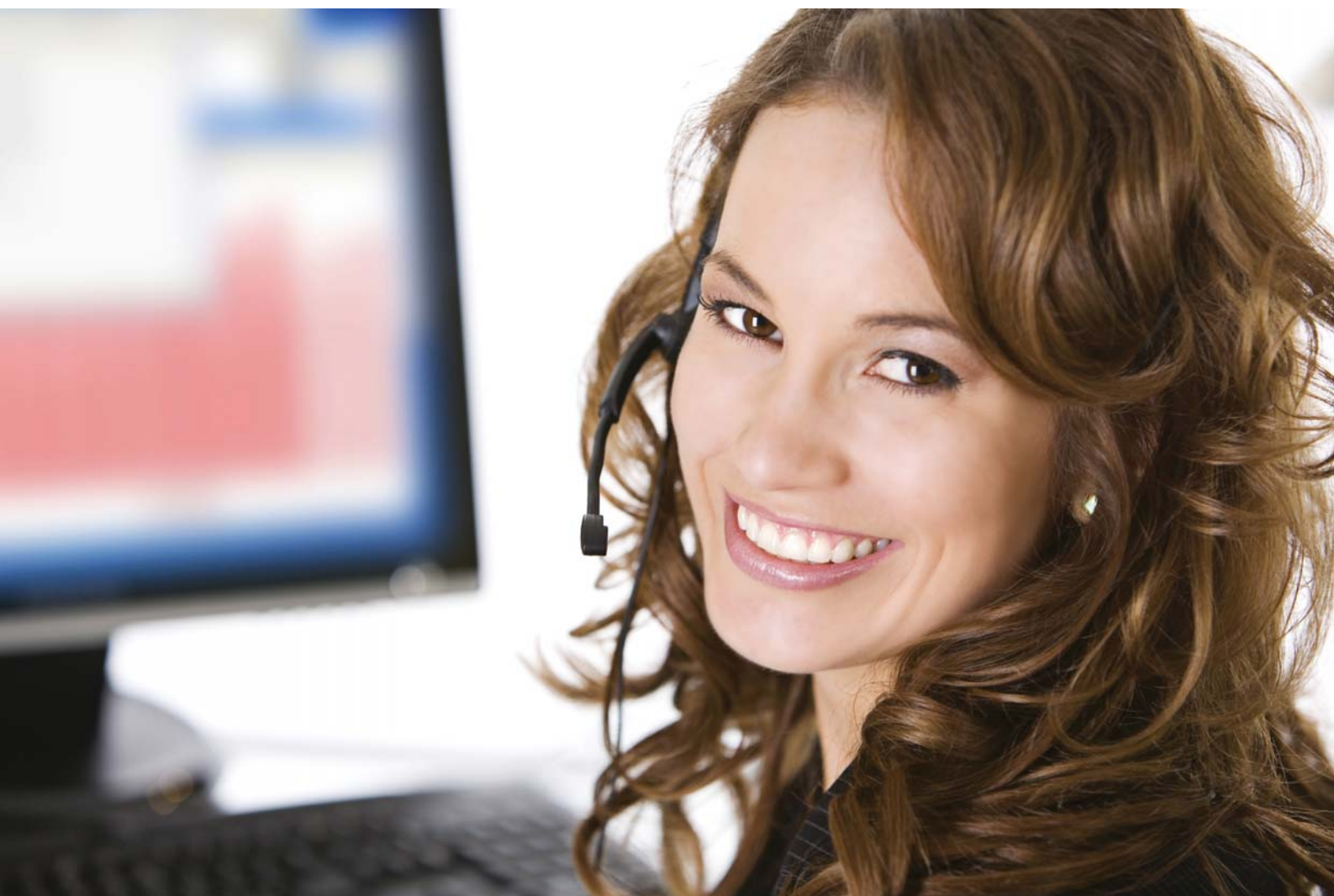


**Para a sua telefonista, agilidade.
Para seus clientes, satisfação.**



O Operator gerencia todas as ligações da telefonista, garantindo eficiência e agilidade no atendimento.

Operator
Planetfone

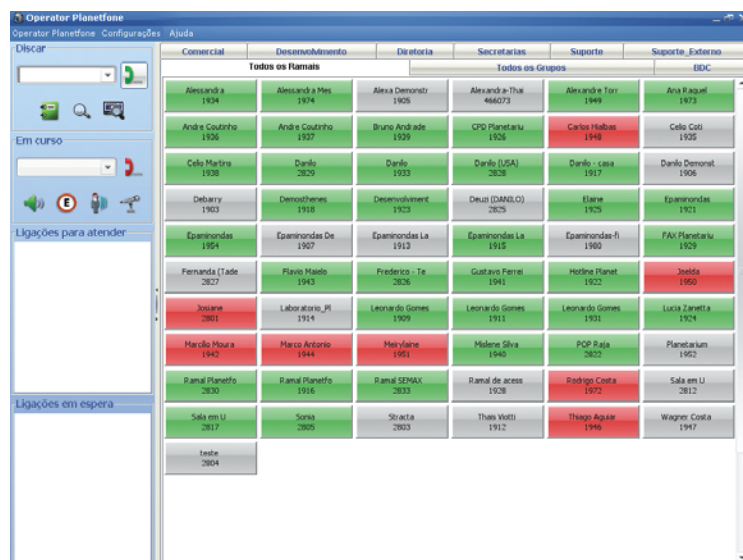
- Identificação de chamadas
- Atendimento rápido
- Agenda corporativa e pessoal
- Transferência com e sem consulta
- Teleconferência
- Espera
- Exibição em tempo real dos status dos ramais
- Gravação de chamada
- Visualização organizada dos ramais

Operator Planetfone



Software que simplifica a operação do sistema telefônico pela telefonista com a visualização na tela do computador e acesso pelo mouse de todos os ramais do PABX IP Planetfone. Além disso, o software conta com todos os recursos de um softphone.

O ganho de eficiência é notável através da simplificação de várias operações. Toda a operação da telefonista é feita através de um aplicativo instalado num computador com sistema operacional Windows ou Linux que, associado logicamente a um ramal do Planetfone, permite inúmeras operações facilitadas.



Funcionalidades

Identificação de chamadas

Identificação de chamadas, registro de ligações recebidas e realizadas, tempo de conversação, garantindo eficiência e agilidade no atendimento.

Atendimento rápido

Atendimento manual de chamadas destinadas ao número-chave do PABX. A telefonista atende chamadas, transfere, efetua chamadas, coloca na espera, consulta ramais com um simples clique do mouse.

Agenda de contatos corporativa e pessoal

Os dados contidos na agenda corporativa ficam armazenados na rede e disponíveis para todos os usuários visualizarem. A telefonista pode ainda cadastrar contatos particulares que só ela tem acesso, na agenda pessoal.

Transferência com e sem consulta

As transferências de chamadas para os ramais podem ser efetuadas mediante consulta do ramal ou através da transferência direta.

Teleconferência

A telefonista pode fazer teleconferência com um número ilimitado de ramais e telefones externos.

Espera

Opção de colocar uma chamada em curso em espera, para posterior atendimento. Durante uma chamada em curso, o recurso mute pode ser habilitado.

Exibição em tempo real dos status dos ramais

Visualização do status de ocupação de todos os ramais, garantindo eficiência e agilidade no atendimento.

Gravação de chamada

A gravação de chamadas é um serviço que garante que todas as ligações não atendidas na sua empresa possam ser encaminhadas para caixas postais de voz. Com este sistema, as mensagens deixadas são identificadas e recuperadas a qualquer momento e lugar, oferecendo maior agilidade e flexibilidade nas comunicações empresariais.

Visualização organizada dos ramais

Os ramais são organizados em grupos de forma a agilizar o atendimento de chamadas.