

Precisando melhorar a comunicação na sua empresa?



Então precisamos conversar.

O Planetfone é uma solução de comunicação IP de voz e dados utilizada para conectar as empresas à Internet e às redes públicas de telefonia.

É um PABX IP que utiliza a tecnologia de transmissão de voz sobre o protocolo IP (VoIP). As empresas podem economizar custos de chamadas telefônicas e ainda integrar o PABX com o sistema legado.

- Ótima relação custo x benefício.
- Conexão do PABX tradicional à Internet.
- Administração Web.
- Expansão de aplicações de voz.
- Suporte a CTI (Computer Telephony Integration).



O futuro quer falar com você



■ Facilidades

Espera Telefônica - Disponibilização de espera telefônica personalizada para a empresa.

UM - Mensagem Unificada. Serviço de mensagens que garante que todas as ligações não atendidas na empresa possam ser encaminhadas para caixas postais de voz.

URA - Unidade de Resposta Audivel . O sistema fornece informações por voz digitalizada, sem a necessidade de atendentes, ideal para criação de sistemas de atendimento automático em centrais de atendimento - call centers.

DAC - Distribuidor Automático de Chamadas. Atende chamadas automaticamente, ordenando-as em fila de espera conforme parâmetros predefinidos.

Integra - Interligação de matriz, filiais, fornecedores e clientes em diferentes localidades, através de uma conexão segura (VPN) entre Planetfones. Tudo isso com um consumo mínimo de banda.

Gravador - Gravação de forma contínua ou seletiva de chamadas recebidas e efetuadas, garantindo o controle, segurança, otimização das ligações e redução significativa no uso do telefone.

■ Aplicativos

Planetcom - Softphone corporativo com recursos de mensagem instantânea. O telefone funciona conectado na porta USB do computador com instalação simples e fácil. Possui outros recursos, como: lembrete de compromissos, gravação de chamadas, identificação de chamadas, histórico de chamadas, endomarketing, etc.

Operator - Todas as funções que sua telefonista precisa de forma fácil e amigável em um único software. Possui recursos de: identificação de chamadas, atendimento rápido, agenda de contatos corporativa e pessoal, transferência com e sem consulta, teleconferência, espera, visualização em tempo real dos status dos ramais, gravação de chamada, etc.

Supervisor - Software que permite a total gerência do call center. Possui recursos como: supervisão do call center, relatórios gerenciais, cadastro de agentes e pausas, monitoração das chamadas em curso, conferência com o supervisor, monitoração de ligações gravadas, transbordo de ligações não atendidas, etc.

■ Web Adm

Configuração de forma fácil, ágil e confiável de todas as funcionalidades do Planetfone e do sistema operacional através de uma interface Web amigável.



■ Integrator

Permite a abertura da plataforma Planetfone, através de protocolos abertos de mercado, para que as aplicações possam controlar os seus serviços, obter dados ou monitorar os eventos. O Integrator suporta diversas linguagens de programação e viabiliza a integração com dispositivos CTI de outros fornecedores e com soluções de CRM - Customer Relationship Management.

■ Atualização automática

Conforme novas funcionalidades vão sendo desenvolvidas, o mecanismo de atualização faz o download e atualiza o servidor Planetfone automaticamente.

■ IP Vídeo

O IP Vídeo possibilita a visualização de imagens de câmeras remotas, armazenamento, recuperação e análise de vídeos pela internet, acionamento e desativação de alarme via Web ou por telefone. O acesso visual remoto é viabilizado por câmeras IP conectadas à rede local e integradas ao Planetfone.

■ Conexão Skype

O Planetfone recebe ligações de pessoas que estão utilizando o Skype;

O Planetfone realiza ligações gratuitas para qualquer usuário Skype;

Permite realizar ligações para telefones fixos e móveis através do SkypeOut.